



## LA DÉMARCHE QUALITÉ SELON LES NORMES DE L'ISO 9001 VERSION 2015

### Contenu de la formation :

- 1- La qualité : enjeux, démarches
- 2- L'orientation client et la création de la valeur clients
- 3- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
- 4- Comprendre la logique de l'ISO 9001 V2015
- 5- Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés
- 6- Logique système et approche processus
- 7- Responsabilité de la direction – leadership
- 8- Management des ressources
- 9- Les outils qualité
- 10- Concevoir et gérer son système qualité
- 11- Gestion de l'amélioration et tableau de bord Qualité
- 12- Revue de direction
- 13- Pratique des audits internes qualité

### Publique Cible

Cette formation est destinée aux :

- ✓ Les managers qualité
- ✓ Les responsables de processus
- ✓ Les cadres des structures publiques ou privés



La démarche qualité selon les normes de l'ISO 9001 version 2015

17 au 28 sep 2018

4 100 € Tunis

Pour assurer un succès durable, l'organisme doit satisfaire les besoins et attentes des parties prenantes. Pour ce faire, il doit mettre en œuvre l'organisation et les ressources nécessaires permettant de respecter les engagements et favorisant l'amélioration continue des performances.

### Objectif de la formation :

- ✓ Comprendre les enjeux qualité et les exigences de la norme ISO 9001 V2015 et acquérir les compétences nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'un système de management de la qualité performant et certifiable.
- ✓ Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité.
- ✓ S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables : diagnostic, plan d'actions qualité, tableau de bord, audit qualité, résolution de problèmes...
- ✓ Construire un projet qualité, le faire vivre et savoir rendre chacun acteur de la démarche.
- ✓ Identifier les points clés pour réussir une certification ISO9001 et construire son plan d'actions.



[www.est-formations.com](http://www.est-formations.com)