



## La démarche qualité selon les normes de l'ISO 9001 version 2015



Tunis



09 au 20 déc 2019



4100

### OBJECTIF DE LA FORMATION :

- Comprendre les enjeux qualité et les exigences de la norme ISO 9001 V2015 et acquérir les compétences nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'un système de management de la qualité performant et certifiable.
- Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité.
- S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables : diagnostic, plan d'actions qualité, tableau de bord, audit qualité, résolution de problèmes...
- Construire un projet qualité, le faire vivre et savoir rendre chacun acteur de la démarche.
- Identifier les points clés pour réussir une certification ISO9001 et construire son plan d'actions.

### PUBLIC CIBLE

Cette formation est destinée aux :

- Les managers qualité
- Les responsables de processus
- Les cadres des structures publiques ou privés

### CONTENU DE LA FORMATION

- La qualité : enjeux, démarches
- L'orientation client et la création de la valeur clients
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
- Comprendre la logique de l'ISO 9001 V2015
- Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés
- Logique système et approche processus
- Responsabilité de la direction – leadership
- Management des ressources
- Les outils qualité
- Concevoir et gérer son système qualité
- Gestion de l'amélioration et tableau de bord Qualité
- Revue de direction
- Pratique des audits internes qualité