



Management de Qualité



La démarche qualité selon les normes de l'ISO 9001 version 2015



Tunis



17 au 28 mai



4100



Objectifs de la formation

- ✓ Comprendre les enjeux qualité et les exigences de la norme ISO 9001 V2015 et acquérir les compétences nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'un système de management de la qualité performant et certifiable.
- ✓ Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité.
- ✓ S'appropriier les méthodes et outils qualité indispensables : diagnostic, plan d'actions qualité, tableau de bord, audit qualité, résolution de problèmes...
- ✓ Construire un projet qualité, le faire vivre et savoir rendre chacun acteur de la démarche.
- ✓ Identifier les points clés pour réussir une certification ISO9001 et construire son plan d'actions.



Contenu de la formation

- ✓ La qualité : enjeux, démarches
- ✓ L'orientation client et la création de la valeur clients
- ✓ Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
- ✓ Comprendre la logique de l'ISO 9001 V2015
- ✓ Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés
- ✓ Logique système et approche processus
- ✓ Responsabilité de la direction - leadership
- ✓ Management des ressources
- ✓ Les outils qualité
- ✓ Concevoir et gérer son système qualité
- ✓ Gestion de l'amélioration et tableau de bord Qualité
- ✓ Revue de direction
- ✓ Pratique des audits internes qualité



Public Cible

- ✓ Les managers qualité
- ✓ Les responsables de processus
- ✓ Les cadres des structures publiques ou privés

