



La démarche qualité selon les normes de l'ISO 9001 version 2015



Objectifs de la formation

- ✓ Comprendre les enjeux qualité et les exigences de la norme ISO 9001 V2015 et acquérir les compétences nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'un système de management de la qualité performant et certifiable.
- ✓ Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité.
- ✓ S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables : diagnostic, plan d'actions qualité, tableau de bord, audit qualité, résolution de problèmes...
- ✓ Construire un projet qualité, le faire vivre et savoir rendre chacun acteur de la démarche.
- ✓ Identifier les points clés pour réussir une certification ISO9001 et construire son plan d'actions.



Public Cible

- ✓ Les managers qualité
- ✓ Les responsables de processus
- ✓ Les cadres des structures publiques ou privés



Contenu de la formation

La qualité : enjeux, démarches
 L'orientation client et la création de la valeur clients
 Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
 Comprendre la logique de l'ISO 9001 V2015
 Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés
 Logique système et approche processus
 Responsabilité de la direction – leadership
 Management des ressources
 Les outils qualité
 Concevoir et gérer son système qualité
 Gestion de l'amélioration et tableau de bord Qualité
 Revue de direction
 Pratique des audits internes qualité



Management de Qualité



Tunis
 Nouakchott



09 au 20 mai
 14 au 25 novembre



4100
 4100

