



# La démarche qualité selon les normes de l'ISO 9001 version 2015



## Objectifs de la formation

- ✓ Comprendre les enjeux qualité et les exigences de la norme ISO 9001 V2015 et acquérir les compétences nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'un système de management de la qualité performant et certifiable.
- ✓ Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité.
- ✓ S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables : diagnostic, plan d'actions qualité, tableau de bord, audit qualité, résolution de problèmes...
- ✓ Construire un projet qualité, le faire vivre et savoir rendre chacun acteur de la démarche.
- ✓ Identifier les points clés pour réussir une certification ISO9001 et construire son plan d'actions.



## Public Cible

- ✓ Les managers qualité
- ✓ Les responsables de processus
- ✓ Les cadres des structures publiques ou privés



## Contenu de la formation

La qualité : enjeux, démarches  
 L'orientation client et la création de la valeur clients  
 Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue  
 Comprendre la logique de l'ISO 9001 V2015  
 Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés  
 Logique système et approche processus  
 Responsabilité de la direction – leadership  
 Management des ressources  
 Les outils qualité  
 Concevoir et gérer son système qualité  
 Gestion de l'amélioration et tableau de bord Qualité  
 Revue de direction  
 Pratique des audits internes qualité



## Management de Qualité



Tunis  
 Nouakchott



09 au 20 mai  
 14 au 25 novembre



4100  
 4100

